



COMUNE DI MALO

PROVINCIA DI VICENZA

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA PER AFFIDAMENTO SERVIZIO "SPORTELLO DONNA E FAMIGLIA".

VERBALE N. 2

Oggi 18 (diciotto) del mese di dicembre dell'anno 2018, alle ore 10:00 presso l'Ufficio del Vice Segretario Comunale, si è riunita in seduta RISERVATA la commissione di gara nominata con determina del Segretario Comunale n. 936 del 12/12/2018 avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte per l'aggiudicazione del servizio "Sportello Donna e Famiglia":

dott. LIVIO BERTOIA	Presidente
dott. OSCAR RAUMER	Componente
dott.ssa LARA GASPAROTTO	Componente
dott.ssa BARBARA VERONA	Segretario

I componenti della commissione dichiarano di non trovarsi in alcuna situazione di conflitto di interessi con riferimento al procedimento di cui trattasi, ai sensi dell'art. 6-bis, della legge n. 241/1990, dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 (Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici) e dell'art. 6 del Codice di comportamento integrativo del Comune.

La Commissione prende atto delle disposizioni in merito alle modalità e al procedimento di aggiudicazione, previste dall'RDO pubblicata in MEPA e in particolare dalla relativa lettera d'invito:

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

CRITERI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA	MAX PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE
OFFERTA TECNICA	Max punti 70
OFFERTA ECONOMICA	Max punti 30
TOTALE	Max punti 100

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella, con la relativa ripartizione.

CRITERI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE (peso)
A - Progetto di intervento: proposta operativa. La Commissione valuterà in particolar modo i seguenti aspetti: - l'adeguatezza della proposta agli obiettivi e al progetto previsti dal capitolato; - il metodo e la modalità con cui il concorrente intende impostare la sua attività e gestire il servizio da svolgere; - la gestione dei rapporti con l'utenza; - il raccordo con l'ufficio servizi sociali comunale ed eventuali altri servizi coinvolti; - capacità di reperire risorse/finanziamenti finalizzati all'attività;	Max punti 30 (P _A)
B - Formazione ed esperienza del personale La Commissione valuterà in particolare:	Max punti 20 (P _B)

- il numero di ore annuo complessivo dedicato alla formazione del personale che farà parte del gruppo di lavoro impiegato nel servizio, in relazione alle tematiche proprie del servizio da svolgere; - titoli ed esperienza del personale che farà parte del gruppo di lavoro impiegato nel servizio;	
C - Servizi innovativi La Commissione valuterà le proposte migliorative del servizio finalizzate a conferire valore aggiunto al servizio di base richiesto e in particolare: - implementazione di ulteriori attività o servizi rivolti all'utenza del servizio oggetto della gara, purché coerenti con il medesimo, senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante. - implementazione di un sistema informatico di gestione degli accessi e raccolta dati anche a fini statistici.	Max punti 15 (P _C)
D - Possesso certificazione di qualità La Commissione valuterà i certificati UNI ISO inerenti l'ambito dell'appalto (sportelli donna, sportelli specialistici) o altre certificazioni attinenti, rilasciate da organismi accreditati.	Max punti 5 (P _D)

Calcolo punteggi relativo ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica A, B e C

Sulla base della documentazione che costituisce l'offerta tecnica, a ciascun concorrente ammesso alla gara viene assegnato discrezionalmente da ciascun commissario, rispetto ai criteri A, B e C, un coefficiente variabile da zero (0) a uno (1), come segue:

- coefficiente 0,00 = assenza di proposta
- coefficiente 0,10 = proposta insufficiente
- coefficiente 0,20 = quasi sufficiente
- coefficiente 0,30 = proposta sufficiente
- coefficiente 0,40 = proposta più che sufficiente
- coefficiente 0,50 = proposta proposta discreta
- coefficiente 0,60 = proposta buona
- coefficiente 0,70 = proposta più che buona
- coefficiente 0,80 = proposta molto buona
- coefficiente 0,90 = proposta distinta
- coefficiente 1,00 = proposta ottima

Per ciascun criterio verrà calcolata la media dei coefficienti attribuiti dai commissari e verrà attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato, gli altri coefficienti verranno riparametrati proporzionalmente.

Calcolo punteggio relativo al criterio di valutazione dell'offerta tecnica D

Verranno attribuiti 5 punti ai concorrenti che dimostrino di essere in possesso di almeno 1 (uno) certificato di qualità, conforme alle regole UNI ISO inerente all'ambito dell'appalto (sportelli donna, sportelli specialistici) o altra certificazione attinente, rilasciata da organismo accreditato.

Vengono esaminate le relazione descrittive prodotte dai concorrenti AMMESSI alla gara, tenendo conto che la lettera d'invito prevede che le stesse siano articolata in quattro sezioni:

Sez. A - Progetto di intervento.

Il concorrente dovrà descrivere la proposta operativa.

n.b. La relazione descrittiva relativa a detta sezione non dovrà superare le 6 facciate di pagina A4. Le facciate eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione di gara.

Sez. B - Formazione ed esperienza del personale.

Il concorrente dovrà illustrare la formazione e l'esperienza del gruppo di lavoro che sarà dedicato al servizio.

n.b. La relazione descrittiva relativa a detta sezione non dovrà superare le 6 facciate di pagina A4. Le facciate eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione di gara.

Sez. C - Servizi innovativi.

Il concorrente dovrà illustrare proposte migliorative finalizzate a conferire valore aggiunto al servizio di base richiesto.

n.b. La relazione descrittiva relativa a detta sezione non dovrà superare le 3 facciate di pagina A4. Le facciate eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione di gara.

Sez. D - Certificazione di qualità.

Il concorrente dovrà elencare ed allegare i certificati di qualità UNI ISO posseduti, inerenti l'ambito dell'appalto (sportelli donna, sportelli specialistici) o altre certificazioni attinenti, rilasciate da organismi accreditati.

La Commissione dà atto che TUTTE le relazioni prodotte dai concorrenti sono conformi a quanto previsto dalla lettera d'invito e procede quindi alla valutazione delle offerte tecniche attribuendo i relativi punteggi, secondo le modalità sopra indicate.

Nel riassumere le operazioni di attribuzione dei punteggi i Commissari vengono così identificati:

Commissario 1: dott. Livio Bertoia

Commissario 2: dott.ssa Lara Gasparotto

Commissario 3: dott. Oscar Raumer

Sez. A - Progetto di intervento

Vengono valutati in particolare i seguenti aspetti:

- l'adeguatezza della proposta agli obiettivi e al progetto previsti dal capitolato;
- il metodo e la modalità con cui il concorrente intende impostare la sua attività e gestire il servizio da svolgere;
- la gestione dei rapporti con l'utenza;
- il raccordo con l'ufficio servizi sociali comunale ed eventuali altri servizi coinvolti;
- capacità di reperire risorse/finanziamenti finalizzati all'attività;

Rti: DOMI GROUP COOPERATIVA SOCIALE ALPHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	La proposta operativa presentata è valida e inerente al servizio. Poco raccordata con i servizi territoriali.
SAMARCANDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	La proposta operativa presentata è molto valida, aderente al territorio e centrata sul servizio oggetto di gara. Molto apprezzato il lavoro di rete che coinvolge tutte le agenzie del territorio (associazioni, scuole, istituzioni, ecc...).

Coefficienti valutazione offerta e punteggio assegnato per criterio (A)

CONCORRENTE	(Vai) Commissario 1	(Vai) Commissario 2	(Vai) Commissario 3	Media coefficienti	Valore	PUNTI
Rti: DOMI GROUP COOPERATIVA SOCIALE ALPHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	0,80	0,80	0,90	0,83	0,93	27,78
SAMARCANDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	0,90	0,90	0,90	0,90	1,00	30,00

Sez. B - Formazione ed esperienza del personale

Vengono valutati i seguenti aspetti:

- il numero di ore annuo complessivo dedicato alla formazione del personale che farà parte del gruppo di lavoro impiegato nel servizio, in relazione alle tematiche proprie del servizio da svolgere;
- titoli ed esperienza del personale che farà parte del gruppo di lavoro impiegato nel servizio;

Rti: DOMI GROUP COOPERATIVA SOCIALE ALPHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Buona l'esperienza del gruppo di lavoro da adibire al servizio. Il piano formativo prevede interventi buoni, ma non sempre in linea con gli obiettivi dello sportello.
SAMARCANDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	Ottima l'esperienza del gruppo di lavoro da adibire al servizio. La cooperativa ha una equipe dedicata che lavora specificatamente sull'area di intervento del servizio, in rete con tutti gli altri attori del territorio. Il piano formativo è in linea con gli obiettivi dello sportello.

Coefficienti valutazione offerta e punteggio assegnato per criterio (B)

CONCORRENTE	(Vai) Commissario 1	(Vai) Commissario 2	(Vai) Commissario 3	Media coefficienti	Valore	PUNTI
Rti: DOMI GROUP COOPERATIVA SOCIALE ALPHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	0,80	0,70	0,70	0,73	0,73	14,67
SAMARCANDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	20,00

Sez. C - Servizi innovativi

Vengono valutati in particolar modo i seguenti aspetti:

- implementazione di ulteriori attività o servizi rivolti all'utenza del servizio oggetto della gara, purché coerenti con il medesimo, senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante.
- implementazione di un sistema informatico di gestione degli accessi e raccolta dati anche a fini statistici.

Rti: DOMI GROUP COOPERATIVA SOCIALE ALPHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Apprezzata la proposta di reperibilità h24; meno interessanti le altre proposte migliorative offerte, che risultano non sempre centrate sul servizio. Viene proposta una scheda informatica di raccolta dati, ma la relativa descrizione risulta carente.
SAMARCANDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	Le proposte migliorative offerte, finalizzate a conferire valore aggiunto al servizio di base, sono ritenute ottime. Molti gli interventi innovativi sulle tematiche del femminile e della neo genitorialità.

Interessante la gestione informatica, in rete, degli accessi e la raccolta dati.

Coefficienti valutazione offerta e punteggio assegnato per criterio (C)

CONCORRENTE	(Vai) Commissario 1	(Vai) Commissario 2	(Vai) Commissario 3	Media coefficienti	Valore	PUNTI
Rti: DOMI GROUP COOPERATIVA SOCIALE ALPHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	10,50
SAMARCANDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	15,00

D – Possesso certificazione di qualità.

CONCORRENTE	Numero certificati posseduti	PUNTI
Rti: DOMI GROUP COOPERATIVA SOCIALE ALPHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	2	5
SAMARCANDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	-	0

La Commissione procede quindi alla sommatoria dei punteggi attribuiti ai concorrenti per ogni sub criterio dell'offerta tecnica A, B, C e D determinando il **punteggio dell'offerta tecnica** di ciascun concorrente:

CONCORRENTE	Punti criterio A	Punti criterio B	Punti criterio C	Punti criterio D	TOTALE PUNTI
Rti: DOMI GROUP COOPERATIVA SOCIALE ALPHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	27,78	14,67	10,50	5,00	57,95
SAMARCANDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	30,00	20,00	15,00	0,00	65,00

Il Presidente dichiara chiusa la seduta di gara alle ore 11:30 e incarica il segretario della commissione di inserire i punteggi delle offerte tecniche, come sopra determinati, nel portale MEPA e di comunicare ai concorrenti che l'apertura delle offerte economiche avrà luogo il giorno 20/12/2018 alle ore 9:30.

Letto ed approvato.

IL PRESIDENTE

f.to dott. Livio Bertoia

IL COMPONENTE

f.to dott.ssa Lara Gasparotto

IL COMPONENTE

f.to dott. Oscar Raumer

IL SEGRETARIO

f.to ott.ssa Barbara Verona